

Утвержден
приказом начальника
от 02.12.2016 № 1498
(приложение № 1)

**Отчет о результатах независимой оценки качества работы
подведомственных Управлению образования администрации МО ГО «Воркута»
образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги в 2016 году**

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об организации работы по реализации образовательных программ.

Согласно решению Общественного Совета при Управлении образования администрации МО ГО «Воркута» от 13.11.2015, на основании приказов Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 14.12.2015 года № 1772 «О проведении независимой оценки качества работы подведомственных Управлению образования администрации муниципального образования городского округа «Воркута» образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги в 2016 году», от 04.10.2016 № 1205 «О внесении изменений в приказ начальника УпрО от 14.12.2015 № 1772 «О проведении независимой оценки качества работы подведомственных Управлению образования администрации МО ГО «Воркута» образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги в 2016 году»:

- утвержден перечень образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы подведомственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- определен оператор по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МО ГО «Воркута», - отдел мониторинга и оценки качества образования УпрО;

- утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и расчет показателей НОКО:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

3.2. Компетентность работников.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

На основании решения Общественного Совета при Управлении образования администрации МО ГО «Воркута» от 13.11.2015 отдел мониторинга и оценки качества образования осуществлял сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности в 11 образовательных организациях. Сбор информации проводился в форме анкетирования и анализа.

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям. 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных

качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей проводился по данным анкет, одна из которых заполнялась работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая собиралась оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определился рейтинг организации внутри муниципалитета.

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности

В независимой оценке качества образования приняли участие 1924 респондента.

Таблица № 1

Участники независимой оценки качества образования

<i>№ пп</i>	<i>Наименование ОО</i>	<i>Количество респондентов</i>
Общеобразовательные организации		
1.	МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты	45
2.	МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	58
3.	МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты	216
4.	МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты	221
5.	МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты	240
6.	МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты	325
7.	МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты	303
Дошкольные образовательные организации		
8.	МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты	51
9.	МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты	72
10.	МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты	70
11.	МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты	74
12.	МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	102
Учреждения дополнительного образования		
13.	МУДО «ДШИ» г. Воркуты	147

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 4 показателей.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие сведений о деятельности организации;
- наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;

- наличие документов об организации;
- наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Показатель рассчитывался по 10 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие сведений о руководителе организации;
- наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;
- наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- наименование направления подготовки и (или) специальности.

3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Показатель рассчитывался по 5 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:
 - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
 - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
 - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
 - наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

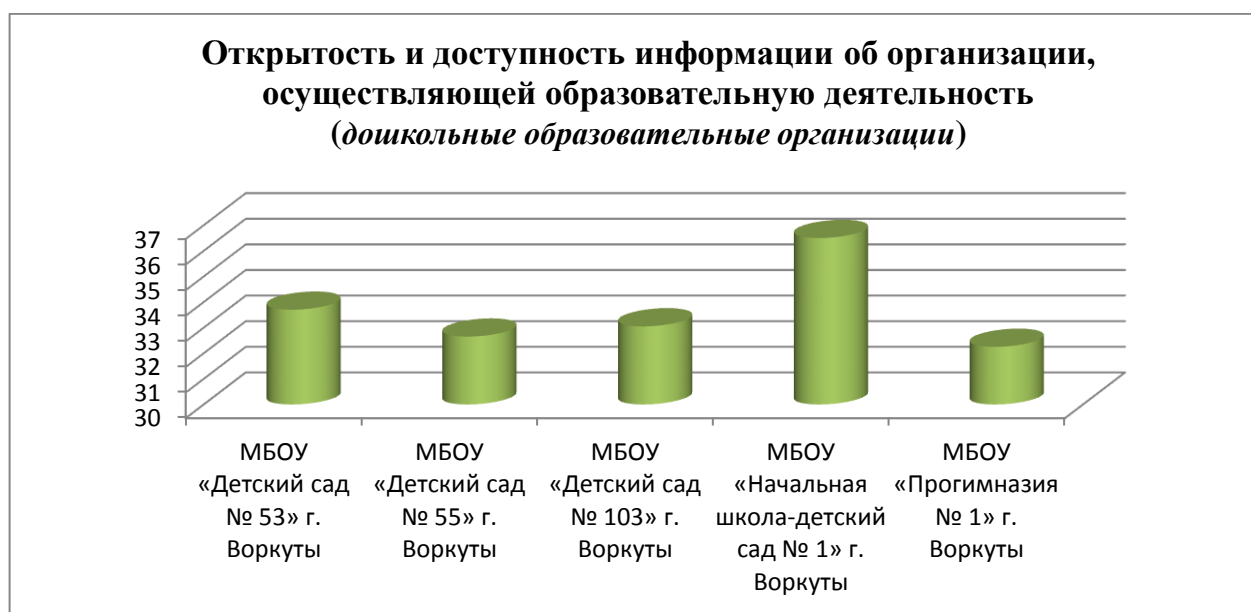
Показатель рассчитывался по 4 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
- наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

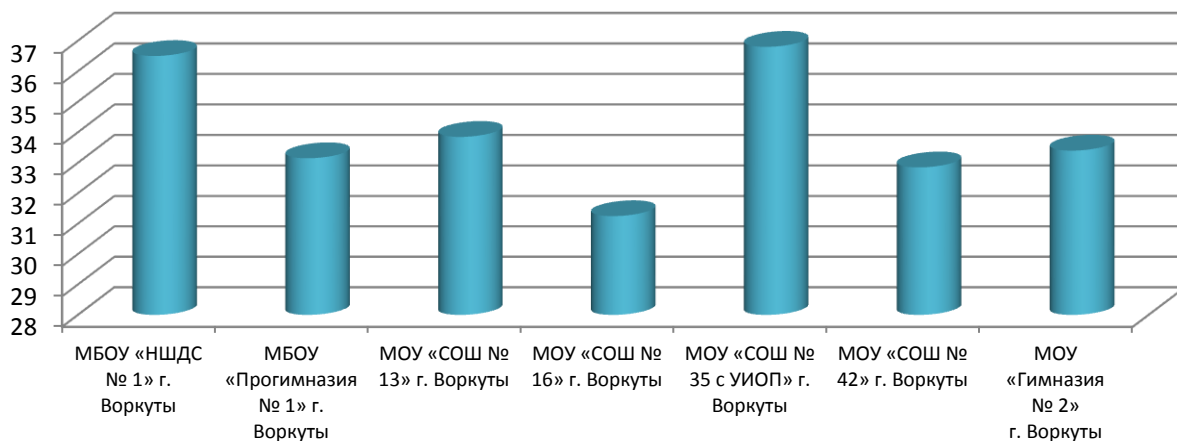
Таблица № 2

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации			Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках			Доступность взаимодействия с образовательной организацией			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений			Интегральный показатель
	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	
Дошкольные организации													
МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты	10	9,5	9,75	8	9,9	8,95	7	7,5	7,25	8	7,5	7,75	33,7
МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты	9	9,7	9,35	7	9,8	8,4	6	9,5	7,75	5	9,3	7,15	32,65
МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты	7	9,3	8,15	8	9,3	8,65	8	9,2	8,6	6	9,3	7,65	33,05
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	9	10	9,5	10	10	10	10	7,5	8,75	9	7,5	8,25	36,5
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	9	7,7	8,35	10	7,7	8,85	10	7,0	8,5	6	7,1	6,55	32,25
Среднее значение по ДОУ			9,02			8,97			8,17			7,47	
Общеобразовательные организации													
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	9	10	9,5	10	10	10	10	7,5	8,75	9	7,5	8,25	36,5

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации			Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках			Доступность взаимодействия с образовательной организацией			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений			Интегральный показатель
	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	9	8,3	8,65	10	8,2	9,1	10	7,5	8,75	6	7,3	6,65	33,15
МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты	9	8,9	8,95	10	9,7	9,85	9	9,7	9,35	2	9,4	5,7	33,85
МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты	9	7,7	8,35	10	7,8	8,9	10	8,6	9,3	2	7,4	4,7	31,25
МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты	10	8,9	9,45	10	9,0	9,5	10	9,1	9,55	8	8,6	8,3	36,8
МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты	7	10	8,5	9	10	9,5	8	9,9	8,95	2	9,8	5,9	32,85
МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты	10	8,2	9,1	10	8,7	9,35	8	8,2	8,1	5	8,7	6,85	33,4
Организации дополнительного образования													
МУДО «ДШИ» г. Воркуты	9	9	9	10	9,4	9,7	10	9,1	9,55	10	9,0	9,5	37,75
Среднее значение по ОУ и УДО			8,9			9,5			9,04			6,98	



**Открытость и доступность информации об организации,
осуществляющей образовательную деятельность
(общеобразовательные организации)**



Наименьшее количество баллов по информационной открытости набрали:

- среди учреждений дошкольного образования - МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты. Респонденты отмечают неполноту предоставленной информации об организации в МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты; недостаточные сведения о педагогических кадрах в МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты; недостаточное взаимодействие с образовательной организацией МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты; недостаточное информирование по работе с обращениями граждан МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;

- среди общеобразовательных учреждений - МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты. Респонденты отмечают недостаточное информирование об образовательном учреждении, по работе с обращениями граждан МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты; недостаточное взаимодействие с образовательной организацией МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций по общим критериям, касающимся комфортности условий, проводилась на основании 7 показателей.

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Показатель рассчитывался по 10 позициям (максимальный балл - 10):

- обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);
- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);

- наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;

- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

- наличие электронных интерактивных лабораторий;

- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие спортивного зала;

- наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);

- наличие тренажерного зала;

- наличие бассейна;

- наличие медицинского кабинета;

- наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);

- наличие столовой на территории организации.

3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

- использование дистанционных образовательных технологий;

- проведение психологических и социологических исследований, опросов;

- наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

4. Наличие дополнительных образовательных программ

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие программ социально-педагогической направленности;

- наличие программ технической направленности;

- наличие программ физкультурно-спортивной направленности;

- наличие программ художественной направленности;

- наличие программ естественно-научной направленности;

- наличие программ туристско-краеведческой направленности;

- наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Показатель рассчитывался по 6 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Показатель рассчитывался по 4 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Показатель рассчитывался по 8 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Таблица № 3 (начало)

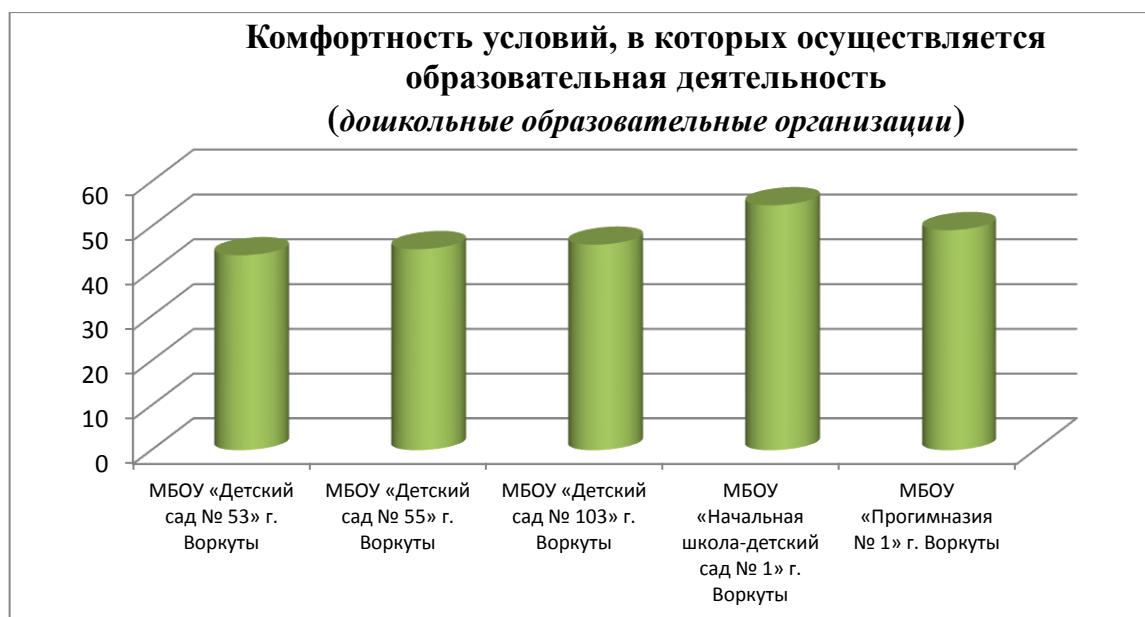
Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			Условия для индивидуальной работы с обучающимися			Наличие дополнительных образовательных программ		
	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение
Дошкольные организации												
МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты	2	9,1	5,55	10	9,3	9,65	8	7,5	7,75	0	0	0
МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты	1	9	5	6	9,9	7,95	7	10	8,5	0	0	0
МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты	5	9,0	7,0	10	9,7	9,85	7	9,1	8,05	0	0	0
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	5	10	7,5	8	10	9,0	5	10	7,5	3	7,5	5,25
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	4	7,6	5,8	7	7,5	7,25	10	5,0	7,5	7	7,3	7,15
Среднее значение по ДОУ			6,2			8,74			7,86			3,41

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			Условия для индивидуальной работы с обучающимися			Наличие дополнительных образовательных программ		
	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение
Общеобразовательные организации												
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	4	10	7	9	8,2	8,6	7	10	8,5	7	10	8,5
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	2	7,2	4,6	9	8,2	8,6	7	5,7	6,35	7	7,3	7,15
МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты	6	9,6	7,8	6	9,6	7,8	10	9,6	9,8	3	9,7	6,35
МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты	5	8,9	6,95	7	9,5	8,25	7	9,7	8,35	5	7,9	6,45
МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты	9	8,8	8,9	6	9,6	7,8	10	8	9,0	8	9,4	8,7
МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты	7	10	8,5	7	10	8,5	8	9,9	8,95	2	9,9	5,95
МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты	7	8,4	7,7	6	8,1	7,05	10	8,0	9,0	7	8,3	7,65
Организации дополнительного образования												
МУДО «ДШИ» г. Воркуты	2	8,8	5,4	5	5	5,0	10	9,0	9,5	10	10	10
Среднее значение по ОУ и УДО			7,1			7,7			8,19			7,59

Таблица № 3 (продолжение)

Наименование ОО	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся организации			Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			Интегральный показатель
	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	
Дошкольные организации										
МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты	6	9,3	7,65	7	7,5	7,25	4	7,5	5,75	43,6

Наименование ОО	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся организации			Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			Интегральный показатель
	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	Анкета № 1	Анкета № 2	Среднее значение	
МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты	6	9,0	7,5	8	8,8	8,4	6	9,2	7,6	44,95
МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты	9	9	9	2	9	5,5	4	9,1	6,55	45,95
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	4	10	7	10	10	10	7	10	8,5	54,75
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	8	8,3	8,15	7	7,4	7,2	5	7,3	6,15	49,2
Среднее значение по ДОУ			7,86			7,67			6,9	
Общеобразовательные организации										
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	4	10	7	6	10	8	6	10	8	55,6
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	8	7,9	7,95	5	8	6,5	5	7,3	6,15	47,3
МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты	6	9,9	7,95	6	10	8	4	9,8	6,9	54,6
МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты	6	7,6	6,8	6	7,5	6,75	7	7,9	7,45	51,0
МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты	8	9,4	8,7	8	9,1	8,55	6	8,1	7,05	58,7
МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты	6	8,0	7,0	6	9,8	7,9	4	9,9	6,95	53,75
МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты	10	8,6	9,3	8	8,7	8,35	3	7,9	5,45	54,5
Организации дополнительного образования										
МУДО «ДШИ» г. Воркуты	10	9,9	9,95	4	4	4	8	8,7	8,35	52,2
Среднее значение по ОУ и УДО			8,08			7,23			7,04	



Примечание: по четырем позициям оценивания пункта 2.1. анкеты № 1 оценка проводилась в сопоставимых показателях: 0 баллов – ниже среднего по городу, 1 балл – равно или выше среднего по городу. Средние значения показателей по городу рассчитывались по итогам обработки информации по обследованным организациям. Средняя обеспеченность учащихся компьютерами (на 1 чел.): по ОУ – 0,17, по ДОУ – 0, по УДО (с учетом ДДТ и ДТДиМ) – 0,04; обеспеченность учителей компьютерами (на 1 чел.): по ОУ – 1 шт., по ДОУ – 0,31 шт., по УДО – 0,54 шт. Обеспеченность мультимедийными проекторами в расчете на 1 чел. в ОУ – 20,4 шт., в ДОУ – 4,2 шт., в УДО – 5 шт.; обеспеченность интерактивными досками в расчете на 1 чел. по ОУ – 6,8 шт., по ДОУ – 0,6 шт., по УДО – 0,3 шт.

Наименьшее количество баллов по общим критериям, касающимся комфортности условий:

среди дошкольных образовательных учреждений:

- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение в МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты;

- неполное наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;
- недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;
- отсутствие дополнительных образовательных программ в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты;
- недостаточные возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты;
- недостаточные возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты;
- недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты;

среди общеобразовательных учреждений:

- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;
- недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;
- отсутствие дополнительных образовательных программ в МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты;
- недостаточные возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты;
- недостаточные возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи МУДО «ДШИ» г. Воркуты;
- недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивалась по двум позициям:

- доброжелательность и вежливость работников;
- компетентность работников.

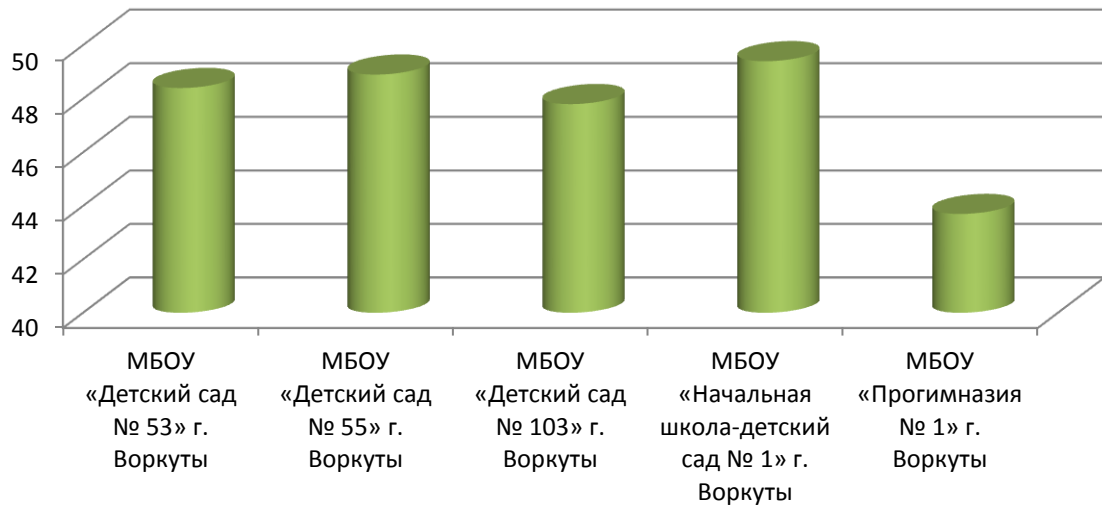
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Оценивалось по трем позициям:

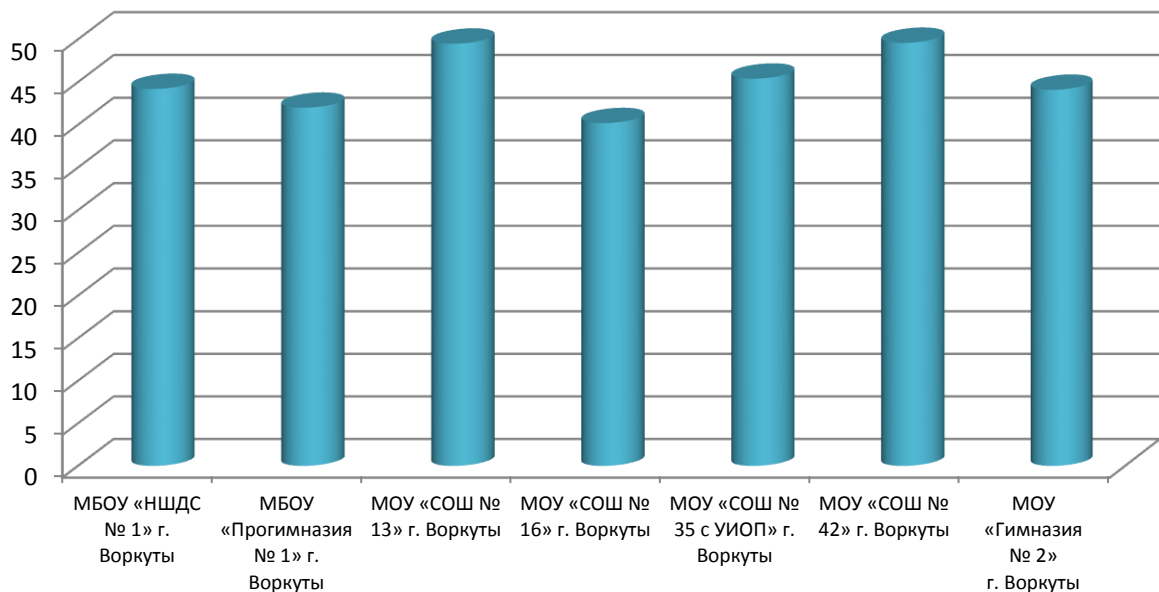
- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Наименование ОО	Доброежелательность, вежливость, компетентность работников			Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				Сумма баллов
	Доброежелательность, вежливость работников	Компетентность работников	Общий балл	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Общий балл	
Дошкольные организации								
МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты	10	9,9	19,9	9,1	9,7	9,7	28,5	48,4
МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты	9,7	9,7	19,4	9,7	9,8	10	29,5	48,9
МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты	9,6	9,8	19,4	9,2	9,6	9,6	28,4	47,8
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	9,9	9,9	19,8	9,6	10	10	29,6	49,4
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	9,2	9,2	18,4	7,8	8,3	9,2	25,3	43,7
Среднее значение по ДОУ	9,68	9,7		9,08	9,48	9,7		
Общеобразовательные организации								
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	7,5	8,5	16,0	8,2	10	10	28,2	44,2
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	8,0	9,1	17,1	7,7	8,6	8,6	24,9	42,0
МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты	10	10	20	9,9	9,8	9,8	29,5	49,5
МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты	7,5	8,0	15,5	8,1	8,3	8,3	24,7	40,2
МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты	9,3	9,1	18,4	9,0	9,0	9,0	27,0	45,4
МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты	10	9,9	19,9	9,9	9,9	9,9	29,7	49,6
МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты	9,0	9,2	18,2	8,2	8,7	9,0	25,9	44,1
Организации дополнительного образования								
МУДО «ДШИ» г. Воркуты	10	10	20	9,2	9,7	9,7	28,6	48,6
Среднее значение по ОУ и УДО	8,91	9,23		8,78	9,25	9,31		

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности
организации
(дошкольные образовательные организации)**



**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности
организации
(общеобразовательные организации)**



Меньше всего респондентов удовлетворены:

доброжелательностью и вежливостью работников:

- среди дошкольных образовательных учреждений в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;
- среди общеобразовательных учреждений в МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты;

компетентностью работников:

- среди дошкольных образовательных учреждений в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;

- среди общеобразовательных учреждений в МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты;

материально-техническим обеспечением:

- среди дошкольных образовательных учреждений в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;

качеством предоставляемых образовательных услуг:

- среди дошкольных образовательных учреждений в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты;

- среди общеобразовательных учреждений в МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты.

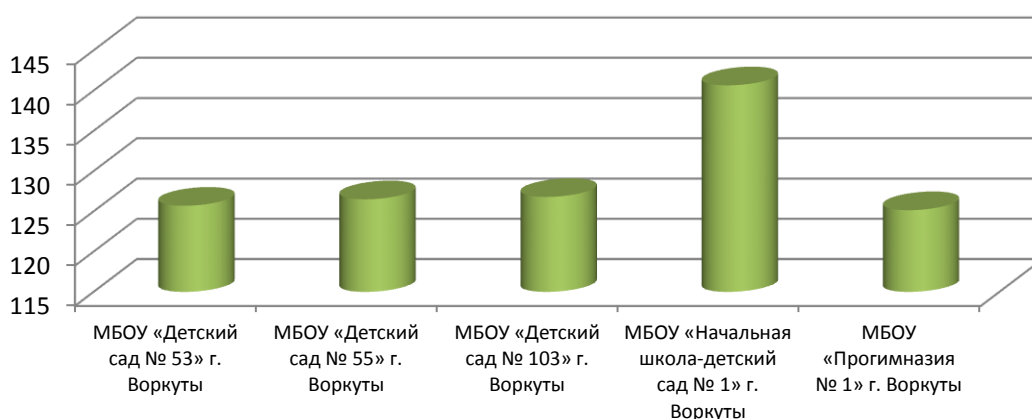
Наименьший процент респондентов, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты.

Интегральный показатель качества образовательной деятельности

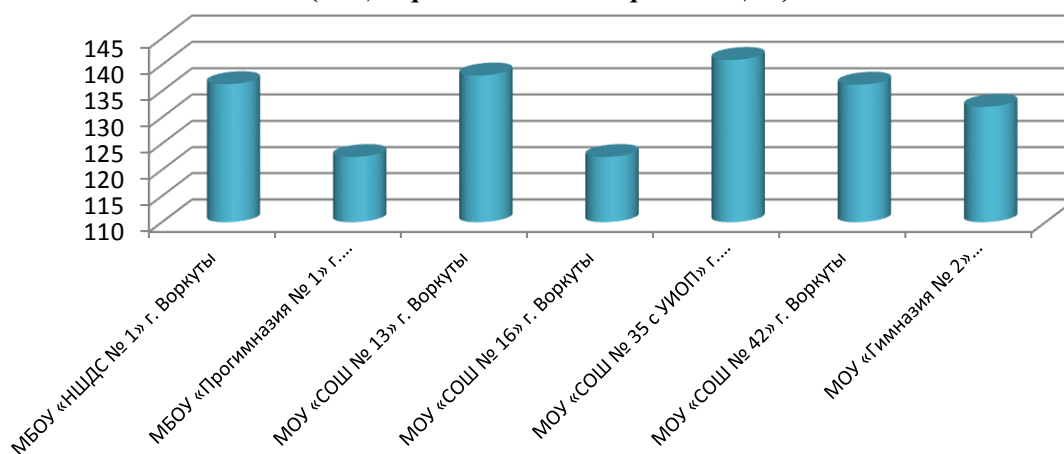
Таблица № 5

Наименование ОО	Интегральный показатель				Итоговый интегральный показатель
	Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об организациях	Показатели, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
Дошкольные организации					
МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты	33,7	43,6	19,9	28,5	125,7
МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты	32,65	44,95	19,4	29,5	126,5
МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты	33,05	45,95	19,4	28,4	126,8
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	36,5	54,75	19,8	29,6	140,65
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	32,25	49,2	18,4	25,3	125,15
Общеобразовательные организации					
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	36,5	55,6	16,0	28,2	136,3
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	33,15	47,3	17,1	24,9	122,45
МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты	33,85	54,6	20,0	29,5	137,95
МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты	31,25	51,0	15,5	24,7	122,45
МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты	36,8	58,7	18,4	27,0	140,9
МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты	32,85	53,75	19,9	29,7	136,2
МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты	33,4	54,5	18,2	25,9	132,0
Организации дополнительного образования					
МУДО «ДШИ» г. Воркуты	37,75	52,2	20,0	28,6	138,55

Интегральный показатель качества образовательной деятельности (дошкольные образовательные организации)



Интегральный показатель качества образовательной деятельности (общеобразовательные организации)

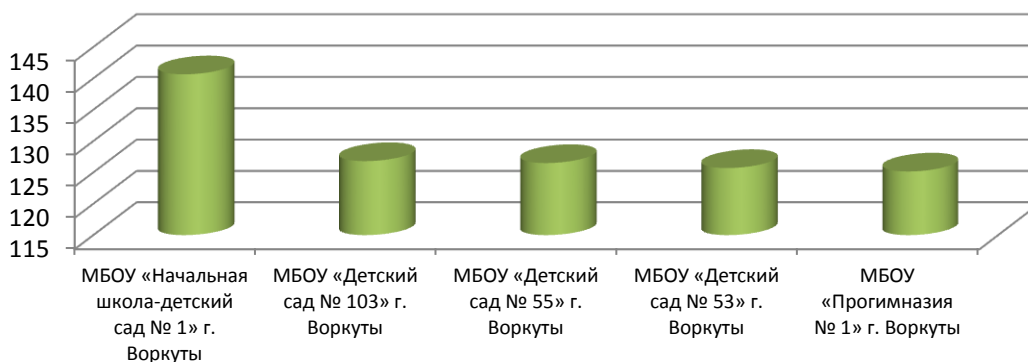


Рейтинг образовательных организаций

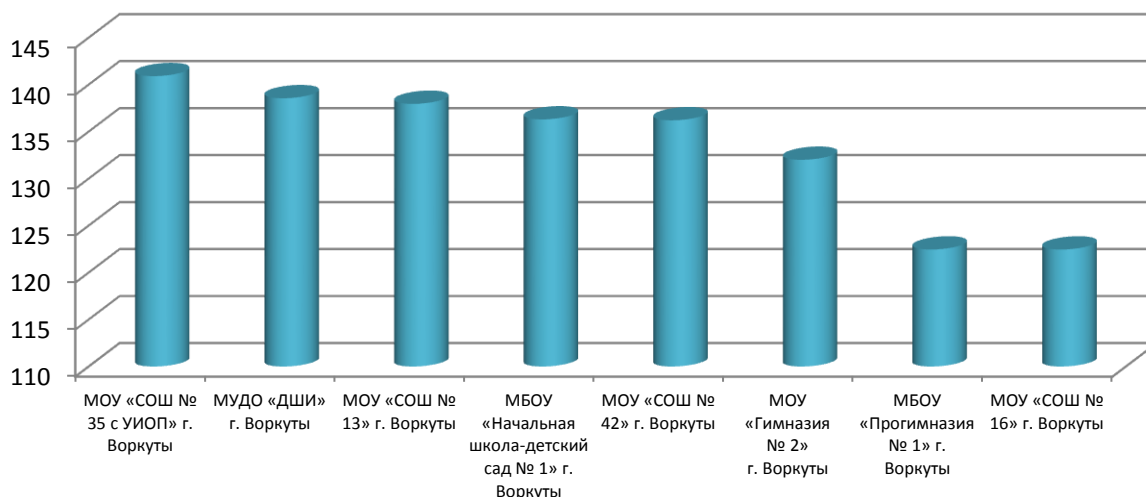
Дошкольные организации					
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	36,5	54,75	19,8	29,6	140,65
МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты	33,05	45,95	19,4	28,4	126,8
МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты	32,65	44,95	19,4	29,5	126,5
МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты	33,7	43,6	19,9	28,5	125,7
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	32,25	49,2	18,4	25,3	125,15
Общеобразовательные организации					
МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты	36,8	58,7	18,4	27,0	140,9
МУДО «ДШИ» г. Воркуты	37,75	52,2	20,0	28,6	138,55
МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты	33,85	54,6	20,0	29,5	137,95
МБОУ «Начальная школа-детский сад № 1» г. Воркуты	36,5	55,6	16,0	28,2	136,3

МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты	32,85	53,75	19,9	29,7	136,2
МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты	33,4	54,5	18,2	25,9	132,0
МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	33,15	47,3	17,1	24,9	122,45
МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты	31,25	51,0	15,5	24,7	122,45

Рейтинг дошкольных образовательных организаций



Рейтинг общеобразовательных организаций



Выводы.

В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов, а показатели – от 0 до 10 баллов. При оценке показателей НОКО счетной палатой РФ хорошим показателем считается показатель - от 7 до 10 баллов и от 70 до 100%. Интегральный показатель ОО, в отношении которых проводилась НОКО, - от 76,5% до 88% в ОО, от 78,2% до 87,9% в ДОУ.

По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации:

- «Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте» от 7 баллов и выше набрали 100% ОО, участвующих в НОКО.

- «Сведения о педагогических работниках» от 7 баллов и выше набрали 100% ОО, участвующих в НОКО.

- «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг...» от 7 баллов и выше набрали 100% ОО, участвующих в НОКО.

- «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан» от 7 баллов и выше набрали МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МУДО «ДШИ» г. Воркуты.

- «Материально-техническое и информационное сопровождение» от 7 баллов и выше набрали МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

- «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» от 7 баллов и выше набрали все ОО.

- «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» от 7 баллов и выше набрали 100% ОО, участвующих в НОКО.

- «Наличие дополнительных образовательных программ» от 7 баллов и выше набрали МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты, МУДО «ДШИ» г. Воркуты.

- «Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся» от 7 баллов и выше набрали 100% ОО, участвующих в НОКО.

- «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся» от 7 баллов и выше набрали МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

- «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов» от 7 баллов и выше набрали МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ

«Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МУДО «ДШИ» г. Воркуты.

- «Доброжелательность и вежливость, компетентность работников», «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» все ОО набрали от 7 баллов и выше.

Вместе с тем:

1. По показателю открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, респонденты отмечают:

- недостаточную полноту информирования об образовательной организации в МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты;

- неполное информирование о руководящем и педагогическом составе в МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты;

- недостаточную доступность взаимодействия с организацией в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты;

- недостаточную работу с обращениями граждан в МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

2. По показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, респонденты отмечают:

- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МУДО «ДШИ» г. Воркуты;

- недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания в МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты;

- недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты;

- отсутствие или недостаточное количество дополнительных образовательных программ в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты;

- недостаточные возможности развития творческих способностей и интересов учащихся в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты;

- недостаточное психолого-педагогическое сопровождение в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МУДО «ДШИ» г. Воркуты;

- недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

3. Респондентами отмечается недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников в МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты.

4. Не в полной мере удовлетворены материально-техническим обеспечением организации респонденты МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты, качеством предоставляемых образовательных услуг – в МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

5. 100% респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым только в МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты.

Рекомендации:

1. Актуализировать, своевременно обновлять информацию на официальном сайте МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

2. Активизировать работу по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся комфортности условий:

2.1. Разработать перспективный план материально-технического оснащения организации, в т.ч. за счет внебюджетных средств МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты, МУДО «ДШИ» г. Воркуты.

2.2. Привлекать специалистов МБУ «ЦППМСП» для оказания психолого-педагогической помощи МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты.

2.3. Активизировать участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты.

2.4. Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в МБОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

3. Провести разъяснительную работу по профессиональной этике с сотрудниками МБОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МБОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 16» г. Воркуты.

4. Предоставить 08.12.2016 в ОМиОКО планы мероприятий по улучшению качества работы на основе данных рекомендаций по результатам независимой оценки качества образования.

Начальник ОМиОКО



З.В. Тербнева